

Số: /KH-UBND

Cẩm Vinh, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền chuyển đổi số và cải cách hành chính năm 2024**

- Căn cứ Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Quyết định số 632/QĐ-TTg ngày 10 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục lĩnh vực quan trọng cần ưu tiên bảo đảm an toàn thông tin mạng và hệ thống thông tin quan trọng quốc gia;
- Quyết định số 1622/QĐ-TTg ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố mạng trên toàn quốc đến năm 2020, định hướng đến 2025;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2022 - 2025”;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030;
- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22 tháng 10 năm 2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;
- Quyết định số 3282/QĐ-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2022 của UBND tỉnh phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh, phiên bản 2.0.
- Căn cứ hướng dẫn số: 4804/UBND-NV ngày 26 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc xây dựng kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024.
- Căn cứ công văn số 53/STTTT-TTBCXB ngày 12/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Tĩnh về việc triển khai tuyên truyền Cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị,(DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024.

Tiếp tục thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và huyện về công tác cải cách hành chính. UBND xã Cẩm Vinh ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác chuyển đổi số và CCHC của huyện nói chung và công tác CCHC của xã Cẩm Vịnh nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

2. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CBCC,VC trên địa bàn trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

3. Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền. Gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an ninh mạng; Kế hoạch CCHC của huyện, của xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a. Tuyên truyền nội dung các văn bản của các cấp cụ thể:

- Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

- Quyết định số 632/QĐ-TTg ngày 10 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục lĩnh vực quan trọng cần ưu tiên bảo đảm an toàn thông tin mạng và hệ thống thông tin quan trọng quốc gia;

- Quyết định số 1622/QĐ-TTg ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố mạng trên toàn quốc đến năm 2020, định hướng đến 2025;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2022 - 2025”;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030;

- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22 tháng 10 năm 2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 3282/QĐ-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2022 của UBND tỉnh phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh, phiên bản 2.0.

- Kế hoạch số 4106/KH - UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của UBND huyện Cẩm Xuyên về phát triển Chính quyền số và đảm bảo an ninh mạng.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC.

- Tuyên truyền, biểu dương các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCC,VC.

b) Hình thức

- Bằng nhiều hình thức tuyên truyền như: Pa nô, áp phích, khẩu hiệu. Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính hàng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCC,VC, đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của xã, của các cơ quan, đơn vị và Đài truyền thanh xã.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung:

- Tuyên truyền chuyên đổi số và đảm bảo an ninh mạng.

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền của, UBND cấp xã trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền Cổng dịch vụ công Quốc gia của tỉnh; huyện.

- Tuyên truyền việc xây dựng chính quyền điện tử.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp

nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc UBND cấp xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Trang thông tin điện tử về CCHC của xã.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC; tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, bản...

- Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

1. Trên Đài Phát thanh

Đài Phát thanh phối hợp các ban, ngành liên quan tiếp tục tuyên truyền các thủ tục hành chính tại xã; ngành cấp trên. Tổ chức tiếp phát chương trình đài cấp trên; phát các bài cấp trên chuyên về. Lồng ghép các chương trình phát mỗi tháng từ 4 đến 5 chương trình

2. Tại UBND xã

Niêm phong các thủ tục hành chính xã để người dân đến giao dịch nắm bắt được rõ hơn. Thực hiện tốt các buổi tiếp dân của các đồng chí lãnh đạo về các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính.

3. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC cho đội ngũ CBCC

Tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC như cập nhật những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC; đồng thời tiếp tục đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho đội ngũ CBCC; văn hóa ứng xử khi giao tiếp với công dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban văn hóa

- Tham mưu UBND xã ban hành kế hoạch tuyên truyền; phối hợp các ban ngành triển khai thực hiện

- Tiếp tục củng cố và nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử xã.

- Phối hợp với Phòng VH TT triển khai các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ CCHC.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND huyện tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này.

2. Đài Truyền thanh xã:

Phối hợp với các ban, ngành nghiên cứu tuyên truyền kịp thời cho người dân về các chủ trương, chính sách chuyển đổi số đảm bảo an ninh mạng và CCHC. Định kỳ phát sóng (mỗi tháng): Đài Phát thanh phối hợp với ban, ngành và các cá nhân để công khai các thủ tục.

- Tổ chức thực hiện các tin bài về hoạt động CCHC của các cơ quan trong xã.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu nhân dân.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân:

- Phối hợp với các ban, ngành, các đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của các sở, ngành, UBND để cập nhật lên trang thông tin điện tử xã.

- Cập nhật đầy đủ danh mục các TTHC giải quyết mức độ 3,4 lên Trang thông tin điện tử của xã để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện.

6. Các cơ quan, đơn vị

- Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với CBCCVC và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường chỉ đạo thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3,4 trực tuyến giữa UBND xã và cấp trên.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND xã, yêu cầu các ban ngành liên quan, các đơn vị doanh nghiệp triển khai thực hiện có hiệu quả./.

Noinhận:

- Phòng VH TT huyện;
- TT Đảng ủy-HĐND-UBMTTQ xã;
- Các ban ngành, đoàn thể cấp xã;
- Các đơn vị, Doanh nghiệp trên địa bàn;
- Lưu VT-VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Đức Hồng